ALsoco SOftware COmpany SRL
Tel.: +(40) 722 265 642
Mail: alex@alsoco.com

BW

Aplicație pentru gestionarea fluxurilor de lucru

PREZENTARE TEHNICO-COMERCIALĂ

O platformă pentru organizarea, executarea și urmărirea proceselor de business care implică mai multe persoane, etape și informații. Soluția propusă permite configurarea unor tipuri de fluxuri de lucru (Business Workflow – BW), apoi gestionează procesele concrete și sarcinile atribuite utilizatorilor.

Ce aduce aplicația

- Pași și responsabilități vizibile. Fiecare proces este urmărit prin sarcini atribuite utilizatorilor, cu notificări și acces la informațiile relevante.
- Date și documente reunite. Câmpurile procesului, fișierele atașate și istoricul sarcinilor sunt accesibile în contextul aceluiași flux.
- Execuție controlată. Validările, regulile de avansare, suspendarea și auditul susțin aplicarea consecventă a modelului de lucru.

Exemplu de utilizare

În procesul de analiza a unei cereri de oferta, echipele pot completa și verifica informațiile necesare pregătirii unei oferte, pot transmite sarcini între roluri și pot urmări stadiul solicitării până la finalizare. Același cadru poate susține și alte tipuri de procese, după modelarea și implementarea fluxului corespunzător.

Modelul de lucru

Un BW descrie pașii necesari pentru atingerea unui obiectiv. O instanță a fluxului (BW Process) reprezintă un caz concret, de exemplu o solicitare pentru analiza unei oferte sau pentru pregatirea unei livrari. În cadrul instanței, utilizatorii execută sarcini (BW Tasks) și completează informațiile cerute de model.

Etapă	Ce se întâmplă
1. Modelarea	Autorul definește fluxul conform standardului BPMN 2.0, inclusiv pașii și regulile de execuție.
2. Implementarea	Definiția fluxului este instalată în aplicație pentru a putea fi folosită de utilizatori.
3. Gestionarea execuției	Utilizatorii creează procese, completează date și execută sarcinile atribuite. Aplicația gestionează starea și trecerea între pași.
4. Raportarea și auditul	Utilizatorii urmăresc starea proceselor, istoricul acestora și procesele finalizate.

Aplicația acoperă gestionarea proceselor și sarcinilor, precum și raportarea. Modelarea și implementarea fiecărui flux sunt realizate separat de autorul fluxului.

Ce poate configura modelul unui flux

- **Datele procesului.** Câmpuri specifice fluxului sunt completate de utilizatori sau preluate din sisteme externe, după caz.
- **Datele sarcinilor.** Câmpuri specifice fiecărei activități, de exemplu preț estimat și comentarii în etapa de analiză a costului.
- **Regulile de execuție.** Validări complexe și condiții de avansare între noduri, definite în modelul fluxului.
- **Accesul și notificările.** Utilizatorii care pot accesa funcțiile și persoanele notificate pentru sarcinile următoare.

Funcționalități pentru procese și sarcini

Gestionarea proceselor

- **Crearea unei instanțe BW.** Utilizatorul selectează tipul de flux disponibil și completează câmpurile procesului definite în model.
- **Completarea și sincronizarea datelor.** Aplicația poate valida câmpurile și poate completa sau resincroniza informații preluate din sisteme conectate, de exemplu SAP, în funcție de integrarea configurată.
- **Documente asociate.** Fișierele pot fi încărcate și descărcate la nivelul procesului, păstrându-se legătura lor cu solicitarea.
- **Suspendare controlată.** Procesul poate fi suspendat cu selectarea unui motiv, iar starea suspendată este auditată.

Executarea sarcinilor

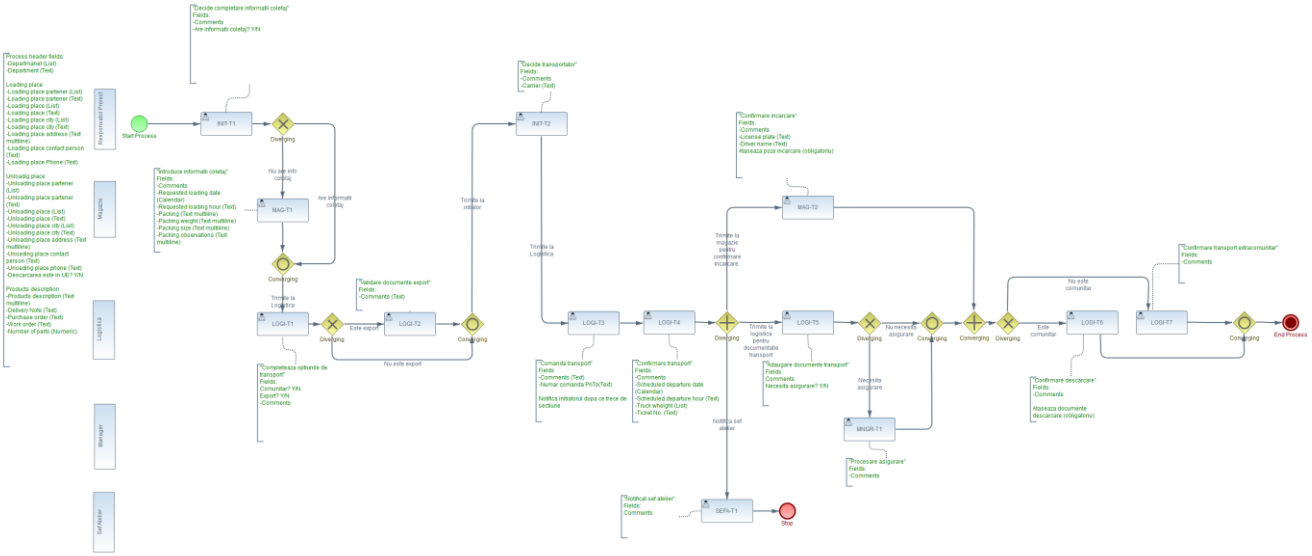
- **Atribuire și notificare.** La pregătirea sarcinilor următoare, utilizatorul selectează persoanele care vor primi notificarea prin e-mail.
- **Acces direct din e-mail.** Notificarea include un link către sarcina care trebuie executată.
- **Formulare dinamice.** Câmpurile afișate la fiecare sarcină sunt generate conform modelului, iar validările sunt aplicate înainte de avansarea procesului.
- **Fișiere la nivel de sarcină.** Documentele pot fi atașate unei activități și pot fi consultate de utilizatorii autorizați.
- **Context și istoric.** În funcție de drepturile de acces, utilizatorul poate consulta datele procesului, fișierele sale și sarcinile executate anterior.

Controlul execuției

Regulile definite în model pot impune condiții de avansare, inclusiv relații între pași paraleli și restricții privind utilizatorii care continuă procesul. Drepturile de acces stabilesc ce informații pot fi vizualizate sau modificate de fiecare utilizator.

Exemplu de flux pentru procesul de livrare

Folositi zoom in aplicatie pentru detalii


Start Process
INIT-T1
Diverging
MAG-T1
Converging
LOGI-T1
Diverging
Este export
LOGI-T2
Converging
INIT-T2
LOGI-T3
LOGI-T4
Diverging
LOGI-T5
Diverging
MAG-T2
Converging
Converging
Diverging
Este comunitar
LOGI-T6
LOGI-T7
Converging
End Process
MNGR-T1
SEFA-T1
Stop
Responsabil Proiect
Negustor
Logistica
Manager
Set Meister